

## 改善点1 キーワード登録・編集

**改修前：**キーワード入力画面で、集計に使用されない「キーワードタグ」の入力を求めていたが、キーワードとの相違点が分かりにくかった。また、「重要度」を数値入力する必要があり、後から変更できなかった。

**改修後：**完全にリニューアルされ、分かりやすく・使いやすい画面になります。「重要度」の変更も、面倒な数値入力から、矢印ボタンをクリックするだけになります。

The screenshot shows a web form for keyword management. At the top, there is a field for 'キーワードグループ名称' (Keyword Group Name) with the value '安否確認'. Below this is a section for 'キーワード' (Keywords) with a tip: '1つの返信に複数のキーワードが該当した場合は、上に設定してあるキーワードが優先されます。' (If multiple keywords apply to one reply, the keywords set above are prioritized). There are three rows of keyword entries, each with a 'キーワード:' field, '▲上へ' (up arrow) and '▼下へ' (down arrow) buttons, and a '類義語:' (Synonyms) section with four input boxes. The first row has '怪我' (Injury) as the keyword and 'けが', 'ケガ', '重傷', '重症', '骨折' as synonyms. The second row has '無事' (No incident) as the keyword and 'ふじ', '大丈夫', 'だいじょうぶ', '安全' as synonyms. The third row is empty. Each row has a '削除' (Delete) button on the right. At the bottom left, there is a '追加' (Add) button.

## 改善点2 返信メールの解析

**改修前：**返信メールの『件名』のみ解析対象だった。

**改修後：**返信メールの『件名』に加え『本文の1行目』も解析対象とします。これにより、iPhone等、初期状態で『件名』欄が隠れている機種にも対応します。

### 改善点3 集計機能

改修前：事前に設定したキーワードによる集計のみ可能だった。

改修後：既に集計された配信、集計対象にならなかった配信について、「集計キーワードを変更する」ことにより、『後から集計』を実行可能です。

配信メール概要

件名 (タイトル)  
〇〇株式会社 安否確認

内容  
先ほど××県沖を震源とした大地震が発生しました。  
社員の安否確認を行います。  
次のキーワードのいずれかを、メールの返信の“件名”又は“本文の1行目”に入力して送信下さい。  
▼キーワード  
無事  
けが

送信日時  
2015-08-27 15:11:59

メール数  
返信受付数: 4 / 配信数: 10

集計結果  
集計キーワード: 安否確認

集計キーワードを変更する

- 分類なし: 0
- 無事: 3
- 怪我:

メール受信確認

集計キーワード: 安否確認

安否確認 ▼ 変更  手動で分類変更したのもリセットする

前へ戻る